

BILANCIO SOCIALE 2024





BILANCIO SOCIALE 2024

Mestieri Lombardia
Agenzia non-profit per il lavoro

DENOMINAZIONE	MESTIERI LOMBARDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.
SEDE LEGALE	Via Ermanno Barigozzi, 24 - 20138 MILANO
UNITÀ ORGANIZZATIVE ACCREDITATE	Via Provinciale, 24 - ALBINO Via Innocenzo XI, 3 - BERGAMO Via Donizetti, 109/ed. B1 – BREMBATE di SOPRA (BG) Piazzale Monte Santo, 4 – COMO Via Adriano Olivetti, 19 – CREMA (CR) Via Bonomelli, 79/81 - CREMONA Piazza delle Sorgive, 35 - FLERO (BS) Via Lamarmora, 7 – LAINATE (MI) Corso Promessi Sposi, 44 - LECCO Viale Italia, 14 – LODI Via Imre Nagy, 32 – MANTOVA Via Ettore Ponti, 13 - MILANO Via Ermanno Barigozzi, 24 – MILANO Via Lorenzo Valla, 25 – MILANO Viale Sarca, 336/F – MILANO Via Gerardo dei Tintori, 18 – MONZA Via Novara, 66/B - SOMMA LOMBARDO (VA) Viale Tirano, Snc, – SONDRIO Via Caravaggio, 44/47 – TREVIGLIO (BG)
FORMA GIURIDICA	srl
TIPOLOGIA	Consorzio di cooperative sociali
DATA DI COSTITUZIONE	19/12/2014
CODICE FISCALE	08890720967
PARTITA IVA	08890720967
ALBO REGIONALE DELLE COOP SOC	sez.C n. 106429 del 26/03/2015
AUT. MIN. INTERMEDIAZIONE (SEZ. I)	86 del 16/02/2015
ACCRED. REGIONE LOMBARDIA (servizi al lavoro)	305 del 30/01/2015
TEL	02 36579661
EMAIL	segreteria@mestierilombardia.it
SITO INTERNET	www.mestierilombardia.it
SOCIAL NETWORK	facebook.com/MestieriLombardia linkedin.com/company/mestieri-lombardia instagram.com/mestieri.lombardia
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	Confcooperative Lombardia
ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE	CGM FINANCE, BANCA ETICA, CONSORZIO SUL SERIO, FINANZA SOCIALE, IMPRESA SOCIALE GIRASOLE
CODICE ATECO	78.10

I dati sono aggiornati al 31/12/2024.

Anche quest'anno il Bilancio Sociale si pone come importante strumento di riflessione e verifica, restituendoci un quadro di quanto svolto nel corso dell'anno. Lo strumento del Bilancio Sociale ci dà l'opportunità di raccontare e comprendere non solo i nostri successi ma anche le difficoltà, le sfide e i margini di miglioramento, utili ad orientare le nostre azioni future.

Abbiamo deciso di proseguire con una struttura che sia facilmente consultabile dagli stakeholder e che rafforzi allo stesso tempo la fiducia tra l'organizzazione, i suoi partner, i beneficiari e la comunità.

Per rendere il Bilancio Sociale uno strumento non solo di rendicontazione ma che tenga conto anche delle sfide e degli obiettivi che orientano in una dimensione più ampia l'operato di Mestieri Lombardia, abbiamo scelto di connettere i dati relativi a quanto realizzato nei confronti della comunità con gli obiettivi dell'agenda ONU 2030 e con i criteri ESG, per provare a quantificare il contributo che siamo riusciti ad offrire per il loro raggiungimento.

Il Bilancio Sociale 2024 è la prova della volontà di Mestieri Lombardia di migliorarsi comprendendo i passi avanti compiuti e i miglioramenti ancora da fare, anche grazie al confronto tra i dati attuali e quanto rilevato negli anni precedenti. L'obiettivo ultimo è quello di generare una riflessione sul nostro ruolo nel panorama della cooperazione sociale, tenendo conto della nostra visione strategica e puntando a un modello di impresa che sia efficace e duraturo nel tempo, in una parola, sostenibile.

Nel corso di questi anni di attività il nostro impegno non è mai mancato e ha cercato di ampliare la sua portata arrivando ad impattare nella vita di un numero sempre maggiore di beneficiari anche aumentando il grado di copertura nel territorio lombardo. Tutto questo, però, non sarebbe possibile senza il lavoro, l'impegno e la dedizione quotidiana di tutte le persone che, a diverso titolo, collaborano con Mestieri Lombardia. L'impegno di tutti è fondamentale e deve essere valorizzato e attenzionato in quanto ognuna delle persone coinvolte nella progettualità di Mestieri Lombardia rappresenta un tassello fondamentale che contribuisce ad aumentare l'efficacia dei nostri servizi e che ha reso possibile l'ottenimento dei risultati illustrati nel presente documento.

Il Presidente
Fabio Mario Loda

CHI SIAMO



Mestieri Lombardia è un'Agenzia non profit per il Lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi di intermediazione, ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003 (autorizzazione n. 86 del 16/02/2015), accreditata da Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi per il lavoro (accreditamento n. 305 del 30/01/2015) e, dal 2023, anche per l'erogazione di attività formative (sez. B n. 1363 del 20/07/2023).

Mestieri Lombardia eroga i servizi tipici di un'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, formazione ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori e lavoratrici fragili e/o svantaggiati, sia a favore dello sviluppo sostenibile della capacità delle imprese (aziende e cooperative) di generare e distribuire valore e dei territori in cui opera.

Mestieri Lombardia per gestire la propria attività nel campo dei servizi per l'impiego ha scelto di adottare la formula dell'impresa sociale non profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali: tutto il valore generato dall'impresa viene reinvestito direttamente, e per il tramite dei propri soci, nelle attività dell'impresa, dei soci e nei territori in cui opera, evitando rendite speculative maturate sulla spalle delle persone già più deboli perché escluse dal mercato del lavoro o di politiche che spesso sono sottofinanziate.

Tale scelta ha radici nell'esperienza che ha generato Mestieri Lombardia: spin-off regionale del Consorzio nazionale Mestieri - a sua volta promosso nel 2004 dal più grande e importante network di imprese cooperative sociali in Italia, CGM Consorzio nazionale Gino Mattarelli - diventandone il riferimento strategico per lo sviluppo di iniziative nell'ambito delle politiche attive del lavoro nel territorio lombardo.

Mestieri Lombardia è aderente a Confcooperative - Federsolidarietà.

LA NOSTRA MISSION

La *mission* di Mestieri Lombardia è orientata a:



Promuovere opportunità di lavoro, con l'attenzione a garantirne una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso con particolare attenzione alle fasce più fragili di popolazione;



Valorizzare le competenze e la filosofia di intervento della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro, anche ampliandone il raggio d'azione a nuovi ambiti lavorativi, ed operando orientati dai valori centrali della cooperazione: centralità della persona, sussidiarietà e considerazione del lavoro come elemento fondante la promozione dell'inclusione sociale;



Mettere al servizio delle comunità i propri asset, affinché progettando ed erogando servizi per il lavoro di qualità rivolti alle persone, alle imprese, ai soggetti sociali e alla pubblica amministrazione, sia possibile concorrere attivamente alla promozione del benessere della comunità e alla realizzazione di processi di inclusione e coesione sociale.



LA RETE DI UNITÀ ORGANIZZATIVE (UO)

Mestieri Lombardia, alla data di approvazione del presente Bilancio sociale, conta una rete di **18** Unità Organizzative accreditate così distribuite:

24012 Albino (BG)

Via Provinciale 24/c
albino@mestierilombardia.it

24128 Bergamo

Via Innocenzo XI, 3
bergamo@mestierilombardia.it

24030 Brembate di Sopra (BG)

Via Donizetti 109 - compl. Geller - ed. B1
brembatesopra@mestierilombardia.it

22100 Como

Via Martino Anzi, 8
como@mestierilombardia.it

26013 Crema

Via Olivetti, 19
crema@mestierilombardia.it

26100 Cremona

Via Bonomelli, 79/81
cremona@mestierilombardia.it

25020 Flero

Piazzale delle Srogive 44
brescia@mestierilombardia.it

20020 Lainate

Via La Marmora 7
lainate@mestierilombardia.it

23900 Lecco

Corso Promessi Sposi, 44
lecco@mestierilombardia.it

46100 Mantova

Via Imre Nagy, 32
mantova@mestierilombardia.it

20126 Milano

Viale Sarca 336/F
milano4@mestierilombardia.it

20143 Milano

Via Ettore Ponti, 13
milano@mestierilombardia.it

20141 Milano

Via Lorenzo Valla, 25
milano2@mestierilombardia.it

20900 Monza

Via G. dei Tintori 18
monza@mestierilombardia.it

21019 Somma Lombardo

Via Novara 66/b
varese@mestierilombardia.it

23100 Sondrio

Via Tirano Snc
sondrio@mestierilombardia.it

24047 Treviglio

Via Caravaggio 45/47
treviglio@mestierilombardia.it

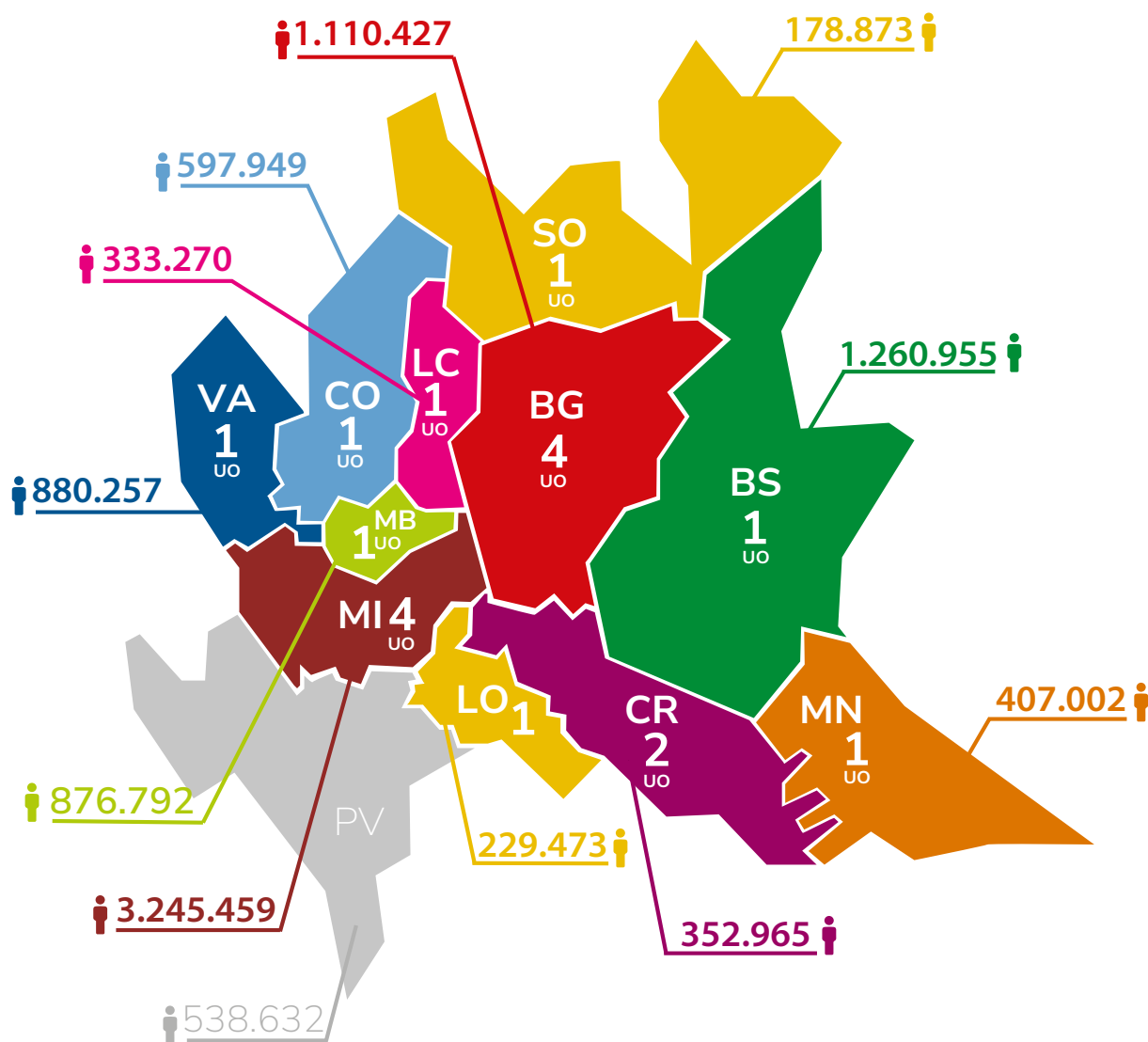
26900 Lodi

Viale Italia, 12
lodi@mestierilombardia.it

Mestieri Lombardia, gestisce numerosi **PUNTI LAVORO**, per lo più convenzionati con gli enti locali. Nel 2024 sono stati inoltre attivati ben **32 PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE** con l'obiettivo di allargare la capacità di intercettare la domanda di competenze digitale (colmando il "gap digitale"), ampliando il bacino di utenza e coinvolgendo enti locali e realtà del mondo cooperativo impegnate nel supporto alle persone più vulnerabili.

IL PRESIDIO TERRITORIALE

Nella mappa i conteggi sono aggiornati alla situazione delle Unità Organizzative alla data del 31/12/2024, si evidenzia l'apertura di una **nuova sede a Lodi** nel corso del mese di ottobre, che ci ha consentito di coprire un nuovo bacino territoriale e di ampliare la presenza di Mestieri Lombardia nel territorio lombardo.



Abitanti



Numero unità organizzative

Residenti totali
10.020.528

UO totali
18

Punti Lavoro totali
15

Tasso presidio
92,3%

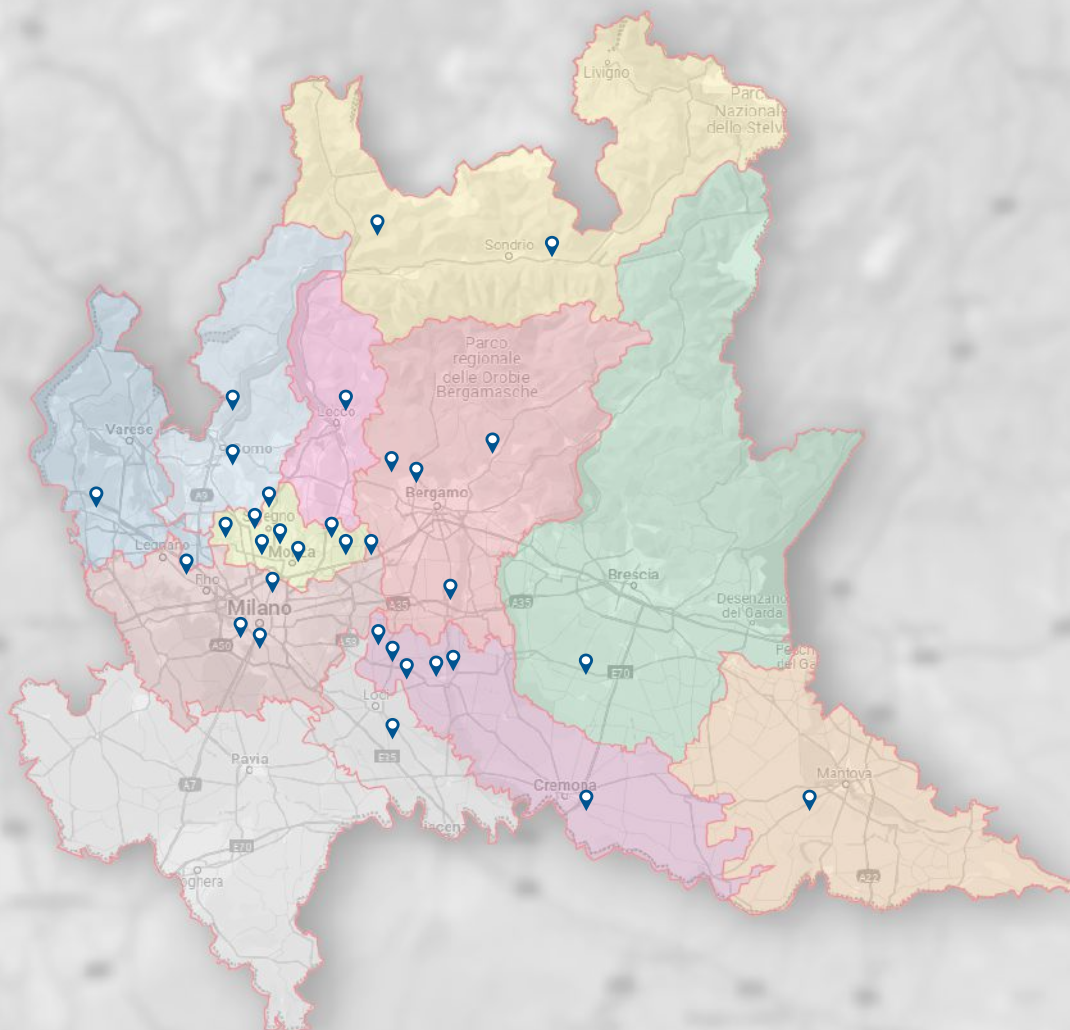
Residenti/UO
589.442

IL PRESIDIO TERRITORIALE

Rispetto al presidio territoriale di Mestieri Lombardia, nel corso del 2024, è proseguito il processo di sviluppo da parte della società. Tale fenomeno si riferisce sostanzialmente a due fattori fondamentali per la nostra attività: da un lato l'individuazione di partner territoriali con i quali condividere la nostra visione del ruolo della cooperazione sociale e dei servizi al lavoro per l'inclusione delle fasce più deboli di popolazione ed i processi di sviluppo locale e, dall'altra, la scelta di favorire l'accesso al sistema dei servizi per il lavoro cercando di portarli il più possibile prossimi alle comunità territoriali, sia attraverso le sedi accreditate che i Punti Lavoro, che i Punti di Facilitazione Digitale.

Essere presenti nelle nostre comunità, sia direttamente con le nostre sedi, sia attraverso il sistema di relazioni con gli enti locali, le imprese, i distretti e le cooperative sociali della nostra rete, significa per noi creare le condizioni migliori affinché ci siano maggiori possibilità di intercettare la domanda di lavoro (che non di rado nasconde ulteriori vulnerabilità) anche fra le persone che con più difficoltà si rivolgerebbero al sistema dei servizi per il lavoro.

Essere presenti nelle nostre comunità significa poter contare su partner capaci di integrare coerentemente i propri interventi con i nostri, per sostenere con maggiore efficacia i percorsi di inclusione, integrazione ed emancipazione delle persone a cui rivolgiamo, con le imprese che attivano e presidiano i processi di generazione di valore a livello territoriale, consentendoci di collegarli con efficacia con gli altri servizi e definendo reali sistemi integrati di welfare a livello territoriale.



LA BASE SOCIALE

Mestieri Lombardia, assumendo la forma giuridica del consorzio sociale ai sensi della Legge 381/91, non ha tra i suoi soci persone fisiche, ma solo ed esclusivamente soggetti giuridici appartenenti al mondo del Terzo Settore. Dal 1/1/24 la cooperativa sociale Naturcoop è diventata il riferimento territoriale per la nostra agenzia in provincia di Varese e nel corso dell'esercizio è stata valutata positivamente la richiesta di adesione da parte di un'altro socio, la cui operatività si avvierà nel corso del 2025. Movimenti che confermano l'interesse di diversi soggetti del terzo settore a partecipare attivamente alle attività della società.

I soci al 31/12/2024 sono i seguenti:

1. CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA, Monza
2. CONSORZIO CONSOLIDA, Lecco
3. CONSORZIO COOPERHO, Lainate (MI)
4. CONSORZIO CUM SORTIS, Treviglio (BG)
5. CONSORZIO FARSI PROSSIMO, Milano
6. CONTRATTO DI RETE IL SEGNO, Ponte San Pietro (BG)
7. CONSORZIO SOL.CO. CITTA' APERTA, Bergamo
8. CONSORZIO SOL.CO. CREMONA
9. CONSORZIO SOL.CO. DEL SERIO, Albino (BG)
10. CONSORZIO SOL.CO. MANTOVA
11. CONSORZIO SOL.CO. SONDRIO
12. CONSORZIO ARCOBALENO, Crema (CR)
13. COOPERATIVA SOCIALE A&I, Milano
14. CONSORZIO SIR Solidarietà in Rete, Milano
15. CONSORZIO SOLIDITAS, Flero (BS)
16. COOPERATIVA SOCIALE NATURCOOP, Somma Lombardo (VA)

Si conferma inoltre la partnership strategica con l'impresa sociale STARTING WORK, Como

È stata confermata la partecipazione della società a imprese sociali che sono coinvolte nella gestione di processi di coprogettazione:

1. Girasole impresa sociale, Lecco
2. Consorzio sul Serio, Crema (CR)

LA DIMENSIONE OPERATIVA

Mestieri Lombardia ha elaborato il presente Bilancio Sociale nel rispetto delle linee guida emanate ai sensi dell'art. 14 c.1 del Decreto Legislativo n. 117/2017, ma ha voluto proseguire la sua attenzione alla misurazione dell'impatto della propria attività, evidenziando il contributo offerto al raggiungimento degli Obiettivi definiti dall'ONU nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra i quali l'Italia.

Tale scelta, ci consente anche di evidenziare il contributo in risultati sociali ottenuti per i nostri partner che intendono procedere alla rendicontazione non finanziaria secondo i principi ESG.



In particolare, ci siamo impegnati a misurare i risultati raggiunti rispetto ai target:



ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.4 Entro il 2030, aumentare considerevolmente il numero di giovani e adulti con competenze specifiche, incluse tecniche e professionali, per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria

4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili.

Mestieri Lombardia promuove Academy con le imprese, percorsi di formazione formale e non formale rivolti agli utenti, in particolare ai giovani, nonché la formazione continua delle proprie persone, garantendo la parità di opportunità nell'accesso all'offerta formativa. Con l'accreditamento alla formazione potrà aumentare ulteriormente il proprio contributo al raggiungimento di questo obiettivo.



PARITÀ DI GENERE

5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.

Mestieri Lombardia sostiene l'ingresso e/delle donne nel mondo del lavoro, garantendo un'equa protezione in caso di maternità e politiche di conciliazione fra lavoro e vita familiare. Nel corso del 2023 ha ottenuto la Certificazione di genere ai sensi della UNI Pdr 125:2022, rafforzando il proprio impegno rispetto al presente obiettivo, che si è tradotto, tra l'altro, con un significativo riequilibrio di genere nella composizione del Consiglio di Amministrazione.



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e incoraggiare la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.

8.5 Entro il 2030, raggiungere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore.

8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la quota di giovani disoccupati non impegnati in percorsi di studio o di formazione.

Mestieri Lombardia promuove opportunità di lavoro dignitoso per tutte e tutti, con particolare attenzione a garantire una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso, soprattutto per le fasce più deboli di popolazione e accompagna la creazione di imprese giovanili, creative, culturali e innovative. Si impegna nella promozione di percorsi di inserimento lavorativo, nonché di formazione formale e non formale, rivolti nello specifico al target dei giovani.



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

Mestieri Lombardia favorisce l'inclusione sociale e l'ingresso nel mercato del lavoro delle persone più deboli: disoccupati di lunga durata, NEET, disabili, stranieri, persone ristrette e persone in condizioni di marginalità sociale.



Obiettivo ONU 2030

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

2024

7507

N. totale di persone prese in carico dalle UO nel corso dell'anno

2023 6805

2022 5416

2021 5895

2020 4952

di cui < 30 anni (36.31%) **2726**di cui > 30 anni (63.69%) **4781**

♂	3999	3508	♀
	53,27%	46,73%	

tra i quali:

2024

2243

N. di persone con disabilità prese in carico

2023 1284

2022 1080

2021 1090

2020 994

di cui avviati in un percorso di tirocinio **696**di cui assunti **454**

♂	1250	993	♀
---	-------------	------------	---

2024

2336

N. di persone straniere prese in carico

2023 1680

2022 1621

2021 1529

2020 390

di cui avviati in un percorso di tirocinio **554**di cui assunti **454**

♂	1336	1000	♀
---	-------------	-------------	---

2024

1445

N. di persone svantaggiate prese in carico

(con problemi di dipendenza/marginalità)

2023 975

2022 1449

2021 1627

2020 1237

di cui avviati in un percorso di tirocinio **397**di cui assunti **399**

♂	798	647	♀
---	------------	------------	---

2024

541

N. di persone ristrette prese in carico

2023 200

2022 182

2021 267

2020 292

di cui avviati in un percorso di tirocinio **129**di cui assunti **76**

♂	494	47	♀
---	------------	-----------	---



Obiettivo ONU 2030

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

2024

1545

N. di NEET presi in carico (15-29 anni)



951

594



2023 991

di cui avviati in un percorso di tirocinio **539**

2022 991

di cui assunti **356**

2021 1398

di cui hanno ripreso un percorso di studi o di formazione professionale **10**

2020 1568

n. progetti promossi dedicati a questo target **10**

2024

6197

N. altri disoccupati/inoccupati presi in carico



3254

2943



2023 3984

di cui avviati in un percorso di tirocinio **1390**

2022 3270

di cui assunti **1078**

2021 3640

2020 3360

I dati riportati evidenziano una consolidata capacità della rete di Mestieri Lombardia di accogliere e prendere in carico un bacino di persone sempre più ampio, il 10.3% in più rispetto al 2023.

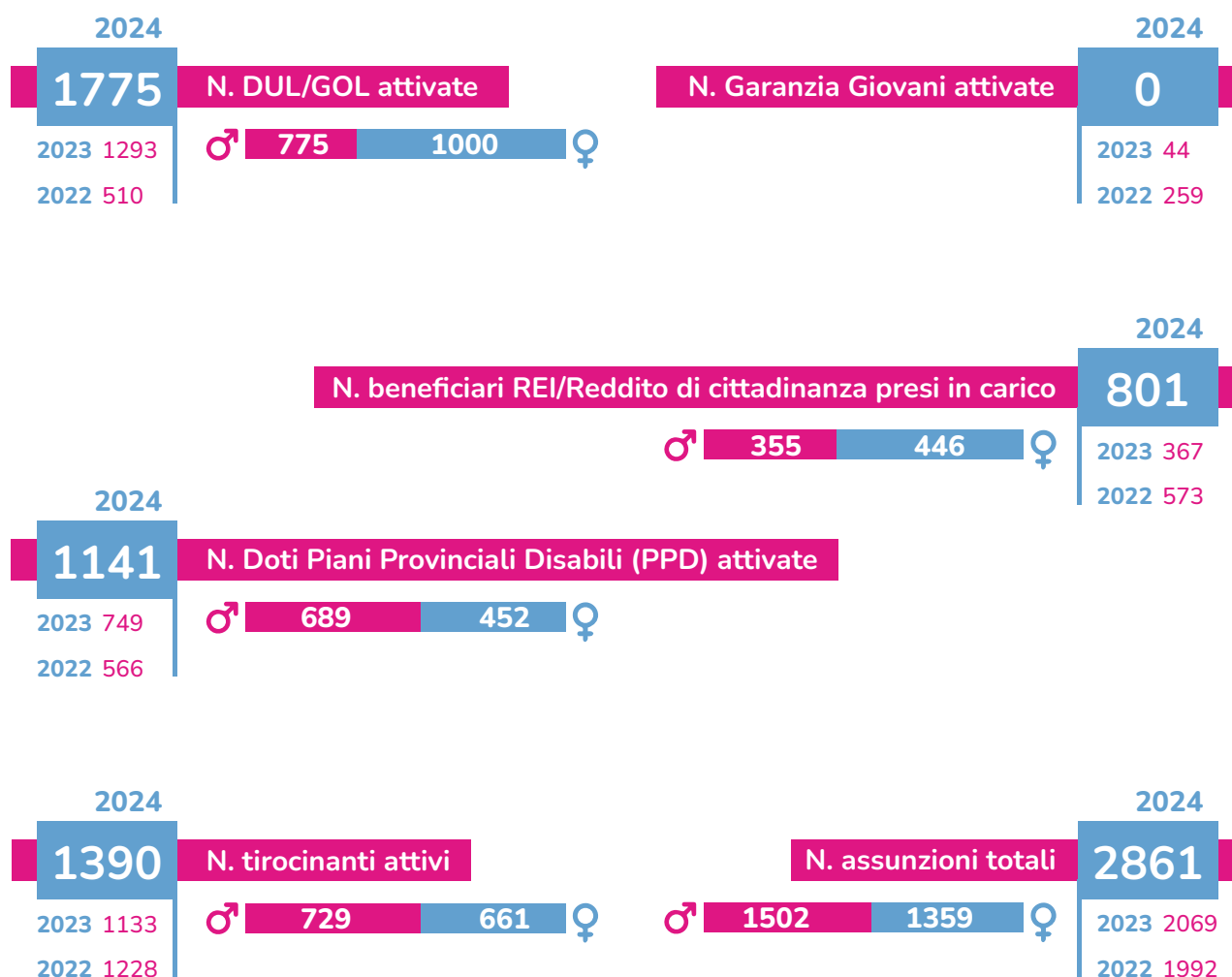
Aumentano sia le prese in carico di persone sopra i 30 anni, che di giovani sotto i 30 anni. L'aumento della presa in carico di giovani rispetto all'anno precedente (37,6% in più) dimostra l'impegno di Mestieri Lombardia nell'ingaggiare maggiormente i giovani. Dato che viene confermato anche da un considerevole aumento del numero di NEET presi in carico, il 55.9% in più nel 2024 e dall'aumento delle assunzioni (40.1% in più di giovani NEET assunti rispetto al 2023).

Complessivamente, assistiamo a un aumento della presa in carico di tutte le categorie di vulnerabilità. Ad accompagnare un aumento del numero di persone prese in carico, aumentano anche i percorsi di tirocini attivati e le assunzioni per ciascuna categoria, dato significativo che dimostra non solo la capacità della rete di Mestieri Lombardia di ingaggiare un maggior numero di persone, ma anche di portare risultati concreti nel miglioramento della loro situazione lavorativa e reddituale (dato che sarà ulteriormente illustrato più avanti).



Obiettivo ONU 2030

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



Secondo quanto riportato nel grafico, i dati testimoniano un impegno crescente nella valorizzazione degli strumenti di politica attiva regionali e nazionali. Nello specifico, l'aumento di Doti Uniche Lavoro (DUL) e percorsi GOL attivati (+ 37,3% rispetto al 2023), riflettono la piena operatività nel programma GOL che ha permesso di costruire e sistematizzare un approccio orientato alla personalizzazione e alla presa in carico multidimensionale degli interventi.

La progressiva riduzione delle attivazioni di Garanzia Giovani fino all'azzeramento nel 2024, da parte di Mestieri Lombardia, va letta alla luce del superamento del programma a favore dell'inserimento dei NEET all'interno di GOL, che ha integrato le misure precedenti in un quadro più ampio.

L'aumento delle doti attivate da Mestieri Lombardia a favore di persone con disabilità rappresenta un risultato di rilievo in termini di inclusione sociale e lavorativa: +52% rispetto al 2023 e +101% rispetto al 2022. Nel 2024 Mestieri Lombardia ha preso in carico un numero significativamente più elevato di ex beneficiari REI/RdC, ora SFL, rispetto agli anni precedenti. Infine, l'aumento di oltre il 22,6% dei tirocini attivati conferma il ruolo centrale dello strumento tirocinio nelle strategie di inserimento lavorativo del nostro modello.



Obiettivo ONU 2030

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

2024

14

N. di corsi di formazione per i propri operatori/trici

2023 2022
65 45

2024

154

N. di operatori/trici formati

2023 2022
126 104

2024

161

N. corsi di formazione per utenti

2023 2022
179 75

2024

1223

N. di utenti formati

2023 2022
786 335

I dati sopra riportati, che riguardano le attività formative, sono di particolare interesse perché evidenziano come l'utilizzo della leva formativa, in particolare relativamente agli utenti, sia uno strumento di politica attiva sempre più utilizzato, e se ne confermi l'utilizzo per quanto riguarda la manutenzione e lo sviluppo delle competenze delle persone di Mestieri Lombardia.

Il numero dei percorsi formativi rivolti agli utenti è leggermente diminuito ma il numero degli utenti che ha partecipato ai corsi di formazione è aumentato significativamente (x 2,3), che in ogni caso rimangono un numero minoritario rispetto alle persone prese in carico (ca. 12%) dato che, da una parte, conferma l'identità di Agenzia per il Lavoro di Mestieri Lombardia (rispetto ai "classici" enti di formazione) ma che, dall'altra, ci conferma che c'è un ampio margine di miglioramento nella diffusione dell'utilizzo di tale strumento.

Miglioramento che dovrà riguardare anche la misurazione dell'impatto che le attività formative hanno rispetto all'occupabilità ed alla occupazione degli utenti. Quel che già da ora si può segnalare è che per oltre l'86% delle persone di Mestieri Lombardia – operatrici ed operatori – la formazione continua frequentata nel corso del 2024 consente un utilizzo delle competenze acquisite nel contesto lavorativo, risultato che probabilmente trova conferma nel fatto che la quasi totalità di operatrici ed operatori ha frequentato percorsi aggiornamento e formazione continua (+79%).

Resta la necessità, con la diffusione dell'utilizzo della formazione quale strumento di politica attiva del lavoro, di procedere alla costruzione di una chiara identità formativa che nella metodologia del *learning by doing*, cioè sull'apprendimento esperienziale e nel modello delle **Academy**, sta progressivamente prendendo forma.



Obiettivo ONU 2030

PARITÀ DI GENERE

2024

10

N. donne presenti in ruoli apicali (CdA/RUO)

2023 2022
9 6

2024

114

N. donne nello staff della UO

2023 2022
112 111

2024

93

N. donne che utilizzano smart-working o altri strumenti di conciliazione

2023 2022
102 91

Anche se il numero di donne all'interno delle Unità Organizzative è rimasto sostanzialmente stabile nel 2024 rispetto al 2023, il dato complessivo conferma una forte presenza femminile all'interno dell'organico di Mestieri Lombardia (79%). Il numero di donne presenti in ruoli apicali aumenta leggermente, pur in presenza di ricambi in alcune posizioni apicali. Il dato relativo all'uso dello smart-working o di altri strumenti di conciliazione da parte delle donne mostra una diminuzione nel 2024. Questo calo potrebbe riflettere una normalizzazione del lavoro in presenza, con un ritorno a modalità di lavoro più tradizionali post-pandemia, o il cambiamento nelle esigenze organizzative, rimanendo comunque significativo riguardando oltre l'80% delle donne impiegate nella società.



altri obiettivi

PROGETTAZIONE E SVILUPPO

2024

8

N. gare d'appalto presentate

di cui assegnate 7

2023 8

2022 7

2023

70

N. progetti presentati

di cui assegnati 60

2022 60

2021 57

2024

28

N. di contratti/convenzioni in essere con PA

di cui servizi inserimento lavorativo (SIL - NIL) gestiti per conto di PA 16

2023 24

2022 47

2024

101

N. di contratti di reclutamento e selezione sottoscritti con imprese

2023 117

2022 166

Rimane stabile il numero di gare d'appalto alle quali ci siamo presentati, così come il numero di gare assegnate, dato che dimostra la solidità e l'efficacia delle proposte presentate da Mestieri Lombardia. Il numero dei progetti presentati (+17% rispetto al 2023) e dei progetti assegnati (+11%) è in crescita, e riflette un aumento dell'attività progettuale e una consolidata capacità di attrarre finanziamenti e risorse. I contratti e le convenzioni in essere con la Pubblica Amministrazione hanno subito un aumento del 17% così come il numero di servizi SIL-NIL gestiti, il miglioramento rispetto al 2023 suggerisce l'adozione di una strategia efficace di rafforzamento dei servizi di inserimento lavorativo e nei rapporti con la Pubblica Amministrazione. In calo i contratti di selezione.

LE PERSONE

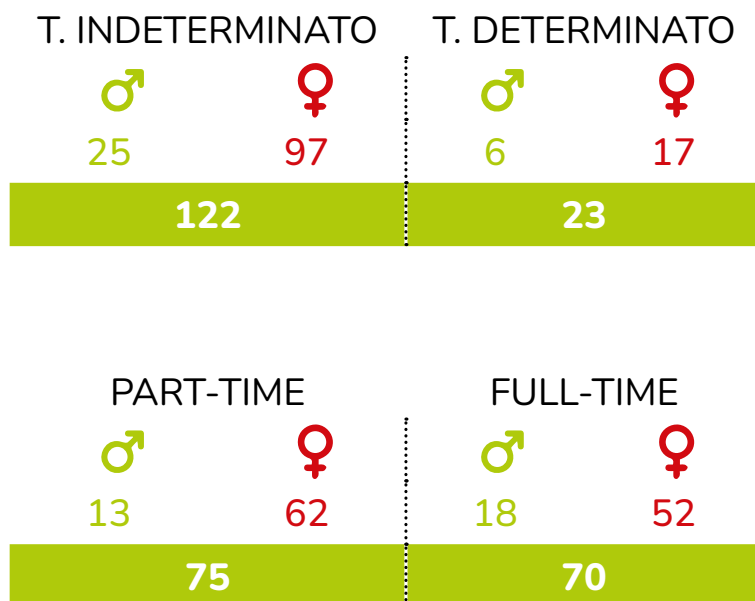
Le persone sono il fattore più importante per il perseguimento delle finalità di Mestieri Lombardia. Le sedi operative territoriali sono strutture agili e tendenzialmente poco burocratizzate, caratterizzate dall'elevata professionalità delle risorse chiamate a gestirle. L'efficacia dell'azione di Mestieri Lombardia si fonda soprattutto sulla legittimazione e credibilità che operatrici ed operatori hanno acquisito nei confronti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni locali e delle persone in cerca di opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.



Si tratta di professioniste/i dei servizi per il lavoro, con competenze ed esperienze diverse, ma con un profilo ed una scolarizzazione medio alti, orientati a dimostrare abilità personali, quali la capacità di accedere all'informazione (in merito al mercato del lavoro, alle opportunità di apprendimento e di formazione), di operare in rete, di fornire consulenze, conoscenza delle politiche, capacità di mediazione, di patrocinio, senso di autonomia, e responsabilità.

Le persone presenti nelle sedi di Mestieri Lombardia sono operatori ed operatrici con esperienze professionali maturate nel campo dei servizi al lavoro e della gestione delle risorse umane e provengono da esperienze di collaborazioni sia nel settore pubblico che nel settore privato; nella maggior parte dei casi sono approdate dopo alcuni anni nel non profit, principale settore di riferimento di Mestieri Lombardia e dei suoi soci.

LAVORATORI/LAVORATRICI (al 31.12.24) **145**



Nel complesso le **donne lavoratrici** (114/141) rappresentano l'**81%** della forza lavoro impiegata (erano il 73% nell'esercizio precedente). I contratti a tempo indeterminato rappresentano 82% nel complesso, e l'87% tra le donne. Estremamente significativa la componente part-time dell'orario di lavoro, pari a circa il 48%.

Al personale è applicato il CCNL della cooperazione sociale, con inquadramento ai seguenti livelli:

C1	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2
0,67%	0,67%	13,42%	45,64%	8,72%	10,74%	7,38%	8,72%	2,68%

I titoli di studio in possesso del personale impiegato, sono riportati nella tabella seguente:

Diploma	Laurea	Dottorato	Altri titoli
28%	70%	1%	1%

Ci pare utile sottolineare che oltre il 70% delle persone che lavorano in Mestieri Lombardia abbiamo un **titolo di studio** pari o superiore alla laurea triennale.

Il rapporto della forbice retributiva è rimasto pari a **1:3,4**, ben al di sotto del rapporto 1:8 previsto dall'articolo n. 13 del Dlgs 112 del 2017, articolo che nel quadro della riforma dell'impresa sociale regola il lavoro all'interno di questa tipologia d'impresa.

Nel corso del 2024, abbiamo predisposto 14 percorsi di formazione continua per le nostre persone, alle quali hanno partecipato in **154**, per complessive 336 ore/aula, oltre alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Con una partecipazione media di 16 persone, abbiamo garantito 5.376 ore complessive di aggiornamento professionale per migliorare la capacità dei nostri servizi di rispondere efficacemente alle attese delle persone che si rivolgono a noi (+55%).

Anche nel 2024, alcune Unità Organizzative hanno mantenuto a disposizione dei lavoratori e delle lavoratrici che lo hanno richiesto un **supporto individuale e di gruppo** per la gestione delle dinamiche personali e collettive, con lo scopo, prioritariamente, di garantire il benessere personale.

Infine, va segnalato che nel 2024 abbiamo proseguito l'accoglienza presso le nostre sedi di giovani, ragazzi e ragazze, che partecipano al **Servizio Civile**. È stata inoltre introdotta nel 2024 la **Leva Civica**.

Entrambi i percorsi hanno lo scopo di offrire opportunità di formazione per i/le giovani ed al contempo per acquisire punti di vista diversi sul nostro modo di lavorare, soprattutto col mondo giovanile, e riuscire a presentare e proporre il modello cooperativo come forma di impresa capace di coniugare valori ed opportunità professionali.



LA PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo del consorzio. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da 5 consiglieri/e che eleggono al loro interno il Presidente e il Vicepresidente. Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto nel corso dell'esercizio 2023. Il presidente è Fabio Loda, per la prima volta componente del consiglio, il vicepresidente è Lorenzo Guerra.

Tutti i/le consiglieri/e sono espressione di soci di Mestieri Lombardia.

COGNOME E NOME	GENERE	ANNO NASCITA	RUOLO	IN CDA DAL
Fabio Loda	Uomo	1977	Presidente	2023
Lorenzo Guerra	Uomo	1969	Vice-Presidente	2017
Davide Longhi	Uomo	1985	Consigliere	2023
Sara Ombrini	Donna	1980	Consigliere	2023
Katia Salemi	Donna	1974	Consigliere	2023

L'attuale composizione del Consiglio di Amministrazione ha portato ad un riequilibrio della componente di genere, grazie al raddoppio delle componenti di genere femminile.

Rispetto alle modalità di funzionamento della Società e in relazione ai processi democratici e di partecipazione che la caratterizzano, si segnala che il **Consiglio di Amministrazione**, nell'anno 2024, si è riunito con sistematicità (n. 12 riunioni) e la partecipazione media è stata del 95%.

Il Collegio sindacale ha partecipato alla totalità delle riunioni.

Durante il 2024 si sono svolte **n. 4 Assemblee dei Soci (di cui una straordinaria)**, con la partecipazione di tutti i soci, direttamente o per delega. I principali argomenti all'ordine del giorno sono stati i seguenti: Approvazione del piano operativo triennale 2024/2026; Approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale 2023; Modifiche Statutarie; Approvazione del Regolamento di attraction e retention; Valutazioni sulla attuale forma giuridica della società.

Nel corso dell'esercizio sono proseguiti gli incontri territoriali per aree omogenee **"Luoghi di condivisione con i Soci"** che hanno mostrato vivacità e partecipazione attiva.

Nell'ambito della gestione partecipativa del consorzio, particolare rilevanza è attribuita agli incontri periodici del **Coordinamento regionale dei RUO** (Responsabili di Unità Organizzativa), organo che nel corso del 2024 si è riunito mensilmente.

Nel complesso ci sono stati 11 incontri del Coordinamento regionale con una partecipazione superiore al 90% delle UO. L'ambito del Coordinamento si conferma quale dispositivo generativo di prassi condivise ed elaborate congiuntamente portando a valore le esperienze realizzate in ciascun territorio, una comunità di pratiche che consente ad ogni UO di approcciare i bisogni delle comunità del proprio territorio contando su analisi ed esperienze che possono potenziare l'efficacia degli interventi.

I NOSTRI SERVIZI

Nel corso del 2024 è proseguito il processo di diversificazione delle fonti di ricavo, ricercate per garantire continuità ed efficacia ai servizi erogati alle persone ed alle imprese.

Dal punto di vista delle Politiche Attive del Lavoro regionali, ci si è concentrati sul Programma GOL, finanziato dal PNRR, e sono proseguiti i rapporti di partenariato con Fondazione Cariplo.

È continuata anche la collaborazione con J.P.MorganChase e con Fondazione Azimut, consentendo di proseguire con il progetto IN-JOBs4NEETS, potenziando l'impatto delle iniziative assunte nei confronti di giovani NEET mirate all'inserimento lavorativo di questa categoria.

Nel complesso abbiamo proseguito nell'erogazione dei servizi "classici" di agenzia per il lavoro, cercando al contempo di introdurre innovazioni dal punto di vista dei processi di reclutamento e presa in carico, anche con un investimento significativo nella comunicazione che è stata affidata ad una agenzia di comunicazione esterna.

Il potenziamento delle funzioni di project fundraising ha portato all'avvio di una molteplicità di progetti a livello territoriale, regionale, nazione ed anche europeo.

Nel 2024 Mestieri Lombardia ha consolidato il modello delle **Academy**, brevi percorsi formativi, destinati a piccoli gruppi di utenti e messi a punto sulla base delle esigenze delle imprese segnalanti che hanno messo a disposizione anche una buona parte delle docenze oltre che dei laboratori. Ad oggi, le Academy sono l'intervento attraverso il quale si va diffondendo l'utilizzo della leva formativa nella maggior parte delle agenzie.

Nella tabella 11/bis è presentata la rilevazione a campione sul **livello di soddisfazione** complessiva dei nostri utenti che evidenzia un significativo miglioramento dei dati rispetto alla precedente rilevazione per tutti gli indicatori, e la conferma della soddisfazione complessiva.

DOMANDA	VOTO MEDIO
Soddisfazione complessiva	8,9
Raccomanderebbe di rivolgersi a Mestieri Lombardia? (Certamente SI + Probab SI)	96%
Modalità di appuntamento	8,6
Disponibilità oraria	8,7
Capacità di ascolto	8,9
Informazioni ricevute	8,7
Accessibilità sede	8,2

IL VALORE DELLA PRODUZIONE

La gestione economica dell'anno 2024 si chiude con un risultato positivo per € 22.922. Di seguito le principali variabili economiche espresse in migliaia di €.

valori x1000	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Valore della produzione	€ 10.414	€ 8.586	€ 8.227	€ 8.228	€ 6.064	€ 6.796
Margine operativo lordo	€ 36	€ 41	€ 61	€ 81	€ 66	€ 32
Risultato prima delle imposte	€ 32	€ 13	€ 34	€ 51	€ 40	€ 16

A completamento della descrizione della capacità della società di generare valore si riportano nella tabella sottostante l'andamento dei ricavi suddivisi per ciascuna Unità Organizzativa territoriale.

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Albino	1.017.514	824.158	704.063	607.814	514.782	533.434
Bergamo	1.677.501	1.391.951	1.368.002	1.155.178	900.980	1.253.975
Brembate	601.205	558.527	471.201	506.917	391.938	390.166
Brescia	168.729	54.883				
Como	407.997	320.755	223.290	252.622	181.762	355.533
Crema	316.756	300.762	307.450	260.828	140.888	114.188
Cremona	451.077	359.718	356.007	324.293	168.574	237.256
Lainate	271.032	329.360	152.148	168.746	139.520	46.083
Lecco	1.149.251	924.376	1.007.528	1.155.697	1.088.841	942.262
Mantova	1.127.208	624.567	250.957	399.598	348.424	419.711
Milano1	747.584	896.964	903.674	984.377	406.267	381.676
Milano2	73.799	25.300	5.922			
Milano4	395.642	361.754	395.290	356.767	199.975	273.010
Monza	810.012	839.838	889.054	911.019	557.721	879.839
Sondrio	229.214	171.885	242.052	195.499	124.562	73.162
Treviglio	622.494	501.239	561.417	643.314	463.338	601.664
Varese	179.381	83.063	63.313	77.131	21.721	70.560

LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Nei grafici sotto riportati viene messa in evidenza la distribuzione del valore economico prodotto (valori espressi in migliaia di €):

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
SALARI 	4.109	3.563	3.097	2.961	2.192	2.255
INDENNITÀ DI TIROCINIO 	2.245	1.896	2.046	2.226	1.511	2.221
CENTRALE COOPERATIVA 	9	7	7	7	8	7
SISTEMA COOPERATIVO 	2.532	1.951	1.990	1.917	1.653	1.590
DI CUI A SOCI 	1.429	1.267	1.003	1.023	628	851

In linea con la crescita del fatturato (+21%) crescono anche le voci di distribuzione del valore aggiunto che coinvolgono i principali stakeholders di Mestieri Lombardia. Seppur l'incidenza rimane in linea con quello dello scorso anno (circa 40% sul fatturato), il costo del lavoro cresce in valore assoluto segnando un +16% che porta ad oltre 4,1 milioni di € il valore distribuito alle persone che hanno realizzato le attività del Consorzio.

Le indennità di tirocinio aumentano di oltre il 18%, confermando lo strumento, insieme ai dati sugli occupati, come efficace supporto all'inserimento lavorativo ed a sostegno attivo al reddito.

Se a questo significativo dato si uniscono i servizi scambiati con il sistema cooperativo, la cui maggioranza è rappresentato direttamente dai soci del consorzio Mestieri Lombardia o da cooperativa a loro connesse, si ottiene oltre l'85% del valore aggiunto.

I dati descritti ben rappresentano l'identità consortile di Mestieri Lombardia ed evidenziano come la forte tendenza di crescita sia basata sulle direttrici economiche che ne hanno anche caratterizzato la prima fase di sviluppo: la centralità delle persone e il sistema cooperativo territoriale di riferimento.

IL CONTROLLO

Mestieri Lombardia è dotato di un **Collegio sindacale** composto di 3 membri - Emanuele Fasani, presidente; Laura Bertacchi e Alessandra Valdameri - con lo scopo di tutelare nella massima trasparenza gli investimenti e le attività dei Soci e di tutti gli stakeholder.

Nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale ha svolto con regolarità la sua funzione di controllo e di partecipazione attiva alle attività del Consiglio di Amministrazione, come attestato nella Relazione di accompagnamento al Bilancio di esercizio al 31/12/2024.

Ulteriormente, l'attività di controllo sulla regolare gestione della società e delle attività è stata esperita dai **revisori di Confcooperative** che, per conto del Ministero dello Sviluppo Economico, hanno vigilato sul rispetto di tutte le norme, rilasciando il Certificato di revisione.

Infine, una ulteriore funzione di controllo, ai sensi del D.lvo 231, è stata posta in essere dall'**Organismo di Vigilanza**, composto in forma monocratica dall'avv. Luca Degani.

Dal 2023, la società si è adeguata alle previsioni del Decreto legislativo n. 24/2023, così detto **whistleblowing**, che prevede modalità tutelanti di segnalazione, da parte di tutti gli stakeholder, di comportamenti da parte di persone della società che potrebbero violare le norme in vigore.

Il presente Bilancio Sociale 2024 di Mestieri Lombardia
è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il giorno 28/05/2025

Mestieri Lombardia - Agenzia *non-profit* per il lavoro

Via Ermanno Barigozzi, 24 - 20138 Milano
tel. 02 36579661 - fax 02 36579665

www.mestierilombardia.it

 MestieriLombardia |  MestieriLombard |  mestieri.lambardia |  mestieri-lombardia

